

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

- **Objetivos**
 - Apresentar algumas tendências tecnológicas que estão e impactarão a transformação digital
- **Conteúdos**
 - Big Data
 - IoT
 - IA
 - e outras

TENDÊNCIAS DE TECNOLOGIAS

Algumas tendências de tecnologia que estão presentes na transformação digital.

Big Data

O relatório do *Mckinsey Global Institute* diz que o volume de dados cresce 40% por ano.

Na era digital, todos os equipamentos produzem dados e cada vez mais dados.

O *Big Data* é uma ferramenta para extrair o melhor de tudo isso.

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Internet das Coisas (IoT)

A *Internet of Things* (IoT) permite que todos os dispositivos e equipamentos se conectem.

A IoT é a conexão de diversas interfaces, além daquelas que já estamos acostumados, como smartphones, tablets e computadores.

5

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Realidade virtual e aumentada

A realidade virtual (*Virtual Reality* - VR) e realidade aumentada (*Augmented Reality* - AR) transformarão o local de trabalho e abrirão novas maneiras de entregar produtos e serviços aos clientes.

Elas **permitem que os usuários apreciem a escala real dos objetos** e são soluções úteis para empresas de varejo.

6

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Inteligência Artificial (IA)

A IA permite que máquinas aprendam com o comportamento humano e respondam a ele de forma adequada.

Os dados coletados são diversos e as soluções propostas pelas empresas poderão ser mais criativas e personalizadas.

7

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Machine Learning (ML)

O “aprendizado de máquina” é um conceito que permite a automatização das respostas ao usuário a partir de ferramentas como IA e *Big Data*.

Com isso pode-se tomar decisões mais rápidas, melhores insights e a possibilidade de analisar resultados em tempo real, possibilitando adaptar rapidamente o negócio às mudanças no comportamento do consumidor.

8

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Robots

Uma derivação da IA e da ML é a tecnologia dos *Chatbots*.

Ele é um **robô que conversa com as pessoas via chat** e facilita muito a comunicação e a segmentação de conteúdos para os clientes.

Os *chatbots* ou assistentes virtuais estão por toda parte e, hoje, já estamos mais acostumados a sermos atendidos por eles do que por funcionários das empresas.

Blockchain

A tecnologia que ficou famosa por causa da criptomoeda *Bitcoin* talvez seja, na verdade, uma inovação muito maior que a moeda em si.

Não é exagero algum dizer que ela tem o potencial de mudar para sempre a segurança na troca de dados e moedas entre pessoas ou instituições.

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Cloud Computing

Ao adotar essa tecnologia se passa a acessar arquivos e serviços por meio da web, sem ter que instalar programas ou armazenar seus dados em uma máquina específica.

Entre os benefícios da tecnologia em nuvem, está a segurança no armazenamento de dados, a redução do custo com *backup* de dados e, ainda, aumenta a mobilidade, já que as informações estão salvas na internet e podem ser acessadas de qualquer lugar.

11

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Serviços na nuvem

A nuvem trouxe novos conceitos ao mercado, como os serviços **IaaS** (infraestrutura como serviço), **SaaS** (software como serviço) e **PaaS** (plataforma como serviço), entre outros.

12

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Reconhecimento por voz

Quem nunca utilizou a Siri, da Apple, para pedir uma informação; ou recorreu ao “Ok, Google” para a previsão do tempo?

É cada vez maior o número de pessoas que usa essa tecnologia no dia a dia por sua praticidade e, também, por, muitas vezes, obter resultados mais rápidos do que no caso da digitação.

13

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Automatização de processos

Isso consiste em delegar para máquinas tarefas que, até então, eram executadas por funcionários.

Automatizar processos com a adoção de ferramentas como o *Enterprise Resource Planning* (ERP) ou o *Customer Relationship Management* (CRM) é uma forma de liberar seus profissionais para atividades mais estratégicas, relacionadas ao *core business* da empresa, e, ainda, conquistar diversos benefícios na sua operação.

14

Tendências Tecnológicas

Prof. Edson Pedro Ferlin

Mídias sociais

O uso das mídias sociais é condição básica para que a imagem da empresa se reforce perante seu público-alvo.

A presença virtual garante o monitoramento e a coleta de dados importantíssimos, que retroalimentarão as estratégias do negócio a partir da análise de sentimento e do comportamento do consumidor digital.

FUTURO

É preciso estar atento para as tecnologias, para adaptá-las e utilizá-las nos negócios, fomentando cada vez mais a Transformação Digital.

Atividade

- Resolver os exercícios.

